

Biblioteksmedarbejder

Om jobbet:

Er du passioneret omkring service, og trives du med at besvare nye og spændende spørgsmål hver dag fra Dokk1s brugere? Så læs videre!

Team Information er en del af Aarhus Bibliotekerne og er det første sted, besøgende henvender sig, når de kommer til Dokk1. Derfor søger Aarhus Bibliotekerne en ny kollega til at blive en del af vores dynamiske informationsteam. Vi har travlt, vi jonglerer mange opgaver, og vi er her for at sikre, at alle får den hjælp, de har brug for. Uanset ærinde hjælper vi vores brugere godt på vej. Vi fungerer også som turistinformation for Aarhus, assisterer med biblioteksspørgsmål, opretter nye lånere, guider til arrangementer og håndterer en bred vifte af uforudsigelige forespørgsler. Kort sagt – vi er Dokk1s hjerte, når det kommer til service.

De primære opgaver:

- Informationsvagter i Dokk1s Information, hvor du agerer vært, modtager husets brugere, afklarer behov og ønsker, løser opgaver vedr. materialehåndtering, hjælper med printopgaver og borgerservice- og biblioteksorienterede spørgsmål
- Vejvisning og andre praktiske opgaver i huset. Jobbet indebærer ikke formidlingsopgaver
- Turistinformation, hvor du besvarer telefoniske og fysiske henvendelser og hjælper turister med at få den bedste oplevelse i Aarhus-regionen.
- Sortering og fremlægning af aviser, pjecer og brochurer
- Materialehåndtering
- Deltagelse i teamets aktiviteter og møder
- Tværgående opgaver på tværs af biblioteker og teams

Informationen har åbent 7 dage om ugen. Se åbningstider m.v. <https://www.aakb.dk/>

Din profil:

- Du har en uddannelse med fokus på kommunikation, service og menneskelig interaktion. Erfaring fra arbejde med værtskab i organisationer vil være en fordel.
- Du har praktisk erfaring fra reception, kundeservice eller lignende.
- Kendskab til biblioteksarbejde, Cicero og IMS er en fordel, men ikke et krav
- Du er interesseret i at blive en del af Aarhus bibliotekerne og bidrage til udviklingen af vores biblioteker.
- Du har interesse i turisme, og kendskab til oplevelsesmuligheder for turister i hele region Midtjylland er en fordel, men ikke et krav.
- Du kommunikerer klart og effektivt. Det er et krav, at du taler dansk og engelsk på samtaleniveau. Kendskab til andre sprog er en fordel.
- Du har gode it- og digitale kompetencer og interesse i udviklingen af din arbejdsplads
- Du arbejder selvstændigt og har en struktureret tilgang til dine opgaver.
- Du er professionel, respektfuld og anerkendende i din kontakt med mennesker. Du bevarer roen i pressede situationer.
- Du er opsøgende, engageret og tager initiativ og ansvar.
- Du motiveres af en varieret hverdag og kan bevare overblikket, selv når tempoet er højt.
- Du finder det naturligt at hjælpe til med den fælles opgaveløsning
- Du er en teamplayer, der værdsætter forskelligheder og bidrager positivt til det gode arbejdsmiljø.

Du er indstillet på at have en fast ugentlig aftenvagte til kl. 19.00. Weekendvagterne dækker både lørdag og søndag og ligger i et fast rul.

Derfor skal du vælge os:

Aarhus Bibliotekerne er en spændende arbejdsplads - med højt til loftet og mange forskelligartede opgaver og mennesker. Som en del af Team Informationen bliver du det første smil, vores brugere møder på Dokk1, og du er med til at forme deres oplevelse helt fra starten. Du bliver en del af et team, hvor hjælpsomhed, vidensdeling og samarbejde går hånd i hånd, og hvor du får dygtige kolleger, der både inspirerer og støtter.

I Aarhus Bibliotekerne er der gode muligheder for udvikling og efteruddannelse.

Løn og ansættelsesvilkår:

Løn og ansættelsesvilkår vil være i henhold til gældende overenskomst. Endelig lønfastsættelse sker efter forhandling med den forhandlingsberettigede faglige organisation på baggrund af kvalifikationer.

Ugentligt timetal: 37

Der vil blive indhentet privat straffeattest og ansættelse sker under forudsætning af, at attesten ikke viser, at du er uegnet/uværdig til stillingen. Du kan læse mere her om hvordan vi behandler dine oplysninger [her](#). Stillingen er til enhver tid betinget af en tilfredsstillende privat straffeattest.

Der vil blive indhentet en offentlig straffeattest og ansættelse sker under forudsætning af, at attesten ikke viser, at du er uegnet/uværdig til stillingen. Du kan læse mere her om hvordan vi behandler dine oplysninger [her](#). Stillingen er til enhver tid betinget af en tilfredsstillende offentlig straffeattest.

Der vil blive indhentet børneattest og ansættelse sker under forudsætning af, at attesten ikke viser, at du er uegnet/uværdig til stillingen. Du kan læse mere her om hvordan vi behandler dine oplysninger [her](#). Stillingen er til enhver tid betinget af en anmærkningsfri børneattest.

Hvis du vil vide mere:

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til teamleder Hanne Nørgaard på telefon 4187 3933 tirsdag den 15. juli kl. 13.30 – 15.00 eller torsdag den 17. juli kl. 10.00 – 11.30.

Ansøgning

Klik på "Ansøg" nedenfor for at udfylde og sende din ansøgning. Alle felter med * skal udfyldes. Først når du har modtaget en kvittering pr. e-mail, har vi modtaget din ansøgning.

Ansøgningsfrist: 3. august 2025

Vi forventer, at samtaler finder sted torsdag d. 21. august 2025.

Om os

Aarhus Bibliotekerne er Aarhus' største kulturinstitution og består af et Hovedbibliotek (Dokk1) og 17 lokale biblioteker fordelt over hele kommunen og som samarbejder om opgaverne på tværs. Informationen er første kontaktpunkt for gæster med ærinde på Dokk1 eller turister på ferie i Aarhus.

Bibliotekerne spænder bredt: Fra små biblioteker på folkeskoler til større lokale biblioteker og Dokk1. Fælles for alle er, at de styrker fællesskaber i tæt samarbejde med lokale kræfter. Alle bibliotekerne arbejder mod samme mål: Fri og lige adgang til viden og kultur for alle og har en innovativ og udviklende tilgang til opgaverne.

Nærmere information om Aarhus Bibliotekerne findes på hjemmesiden: <https://www.aakb.dk/>

Om Kultur og Borgerservice – Vi bevæger Aarhus med SMIL

Kultur og Borgerservice skaber i samspil med Aarhus' borgere rammerne for en god by. Vi fokuserer på at gøre det gode kultur- og fritidsliv tilgængeligt og inkluderende for alle, og vi holder fast, når fundamentet for demokrati bygges. Det styrker fællesskabet og øger borgernes trivsel, dannelse og livskvalitet.

Vi bevæger Aarhus, og vi har givet hinanden et løfte om at gøre det med SMIL - Samspil, Mod, Inspiration og Livsglæde - vores fælles værdier.

Om Aarhus Kommune

Aarhus Kommune er Jyllands største arbejdsplads, hvor 28.000 professionelle og passionerede kollegaer hver dag arbejder for at gøre visioner til virkelighed og skabe værdi for borgerne og samfundet omkring os. Vi er en arbejdsplads, der vægter faglighed og samarbejde højt, og vi tror på, at vores forskelligheder er med til at gøre Aarhus en god by for alle.

Sammen arbejder vi for en bæredygtig og inkluderende by, hvor både ansatte, borgere, virksomheder og naturen kan trives og blomstre. Vi har ambitioner for byen – og for dig. Kom og vær med!