

IT-supporter, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune

Aarhus Kommune søger 1-2 medarbejdere (IT-supporter) til Sundhed og Omsorg

Om jobbet:

Du skal yde 1.- and 2.-level support både telefonisk, på mail og on-site til medarbejdere i Sundhed og Omsorg.

Opgaverne skal løses både selvstændigt og i tæt samarbejde med dit team, de øvrige IT-supportere, ledere, øvrige medarbejdere samt interne og eksterne samarbejdspartnere.

IT-supporterne indgår derudover i et bredere samarbejde og netværk med kollegerne i Digitalisering i Sundhed og Omsorg.

IT-supporternes opgaver kræver, at du er god til planlægning, koordinering og udførelse af opgaverne. Det drejer sig primært om support i programmer og udstyr. Hertil kommer udskiftning af udstyr samt implementering af nye systemer. Da det meste hardware er omfattet af serviceordning, forekommer hardware-reparation yderst sjældent.

Som IT-supporter vil du blive involveret i følgende konkrete opgaver:

- Re-installering af PC
- Udrulning af programopdateringer
- Installation af programmer
- Indkøb af nyt udstyr
- Klargøring af tablets, pc'er og telefoner
- Fejlsøgning på div. udstyr

Din profil:

- Du har uddannelse som IT-supporter eller anden relevant baggrund med software kendskab f.eks. til Microsoft Office 365 og Windows 11.
- Du har tekniske kompetencer inden for fejlsøgning, ITIL, mobiltelefoni, PC, tablets/iPads, SharePoint, printere, AV-udstyr og netværk.
- Du har erfaring med at yde support og gerne erfaring med IT.
- Projekterfaring med IT vil være en fordel men ikke et krav.

Vi forventer desuden, at du forstår vigtigheden af samarbejde, velvilje og fleksibilitet. Du skal være en god formidler samt mestre generel IT anvendelsessupport og samspillet med mange faggrupper. Du er serviceminded, selvstændig og med en humoristisk tilgang til opgaveløsningen, også når der er travlt.

Du møder stabilt og arbejder struktureret og effektivt.

Du skal vælge os, fordi:

- vi som arbejdsplads er ambitiøse og samtidig lægger vægt på, at det skal være sjovt at gå på arbejde
- du får gode muligheder for kompetenceudvikling
- du brænder for at sætte dine kompetencer i spil i en kompleks og udfordrende sammenhæng
- du kan lide at samarbejde med mange forskellige profiler
- du vil gøre en forskel for borgerne i Aarhus Kommune og de mere end 7.000 kolleger i Sundhed og Omsorg

Om afdelingen:

Du bliver en del af Digitalisering i Sundhed og Omsorg. Vi er en afdeling med 38 kolleger, som koordinerer den digitale indsats i en bredtfaavnende organisation og på tværs af sundhedsområdet. Du bliver en af 10 IT-supportere, som dagligt arbejder på at gøre hverdagen nemmere for medarbejderne i Sundhed og Omsorg med lettilgængelig IT-support.

Løn og ansættelsesvilkår:

Stillingen ønskes tiltrådt d. 1. november 2026.

Løn- og ansættelsesforhold efter gældende overenskomst og efter konkret forhandling med den forhandlingsberettigede organisation.

Ugentligt timetal: Fuldtid

Hvis du vil vide mere:

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til Teamleder Rikke

Thøgersen rth@aarhus.dk tlf.: 51575272

Ansøgning

Klik på "Ansøg" nedenfor for at udfylde og sende din ansøgning. Alle felter med * skal udfyldes. **Først når du har modtaget en kvittering pr. e-mail, har vi modtaget din ansøgning.**

Ansøgningsfristen er d. 24. september 2026.

Vi forventer at afvikle jobsamtaler d. 28. september 2026.

I Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg har vi en generel politik om, at der ved ansættelser indhentes referencer og evt. straffeattest. Du må derfor forvente at blive anmodet herom, hvis vi tilbyder dig stillingen.

Vi gør opmærksom på, at der i forbindelse med rekrutteringsprocessen vil blive foretaget opslag i vores referenceregister. Referenceregisteret omfatter tidligere medarbejdere i Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg, der er blevet bortvist grundet væsentlig misligholdelse af ansættelsesforholdet.

Om Sundhed og Omsorg og Aarhus Kommune:

Sundhed og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune arbejder med omsorg for ældre og sundhed for alle borgere.

Aarhus Kommune betragter mangfoldighed som en ressource og opfordrer derfor alle - uanset alder, køn, handicap, livsstil, religion eller etnisk tilhørsforhold - til at ansøge stillingen.

Aarhus Kommune er en af Jyllands største arbejdspladser, hvor 28.000 professionelle og passionerede kollegaer hver dag arbejder for at gøre visioner til virkelighed og skabe værdi for borgere og samfundet omkring os. Vi er en arbejdsplads, der vægter faglighed og samarbejde højt og vi tror på, at vores forskelligheder er med til at gøre Aarhus til en god by for alle. Sammen arbejder vi for en bæredygtig og inkluderende by, hvor både ansatte, borgere, virksomheder og naturen kan trives og blomstre. Vi har ambitioner for byen – og for dig. Kom og vær med!