

Teamleder til nyt kontaktcenter i Tandplejen Aarhus - Aarhus Kommune

Vil du være med til at opbygge og drifte et nyt kontaktcenter, der skal styrke borgerbetjeningen i en af landets største kommunale tandplejer?

Om jobbet:

Er du en engageret og initiativrig teamleder med passion for god service og effektive arbejdsgange? Har du lyst til at være med helt fra begyndelsen og forme et nyt kontaktcenter, der skal betjene borgere og understøtte tandklinikker i Aarhus Kommune?

Så er du måske vores nye kollega i Tandplejen Aarhus.

Som teamleder bliver du en faglig og koordinerende drivkraft i opbygningen og driften af Tandplejens nye kontaktcenter, som samler telefonbetjening og patientadministrative opgaver for Børne- og ungetandplejen. Du bliver daglig personaleansvarlig for et team på cirka 16 klinikassistenter og får ansvar for struktur, koordinering og kvalitet i opgaveløsningen.

Du får samtidig en vigtig rolle som garant for det gode arbejdsmiljø og trivslen i teamet – i tæt samarbejde med Tandplejens sektionsleder, Mikkel Als.

Dine primære opgaver:

- Deltage aktivt i etableringen af kontaktcentret og udvikle arbejdsgange, servicekoncepter og fælles kultur
- Planlægge bemanding og vagtplaner, så borgerne møder os, når de har brug for os
- Håndtere bemanding ved sygdom og generelt sikre fleksible løsninger ved ikke planlagte ændringer i bemandingen
- Sikre effektive arbejdsgange og løbende forbedringer gennem dialog og brug af data
- Understøtte samarbejde og erfaringsudveksling mellem kontaktcentret og de fem distrikter i tandplejen
- Deltage i kontaktcentrets daglige opgaver, når behovet opstår
- Bidrage til trivsel, læring og faglig udvikling i teamet
- Være med til at sikre en effektiv anvendelse af Solteq Tand, som er Tandplejen Aarhus' journalsystem
- Skal være med til at ansætte de øvrige medarbejdere i kontaktcentret

Vi forventer at du:

- Er klinikassistent
- Har mod på at stå i spidsen for et nystartet kontaktcenter
- Tager ansvar for dagligdagens opgaveløsning i en afvekslende hverdag
- Har erfaring med koordinering af opgaver og ressourcer
- Er dygtig til at skabe struktur og udvikle arbejdsgange, der styrker kvalitet og service
- Kommunikerer tydeligt og anerkendende og trives med at arbejde tværgående
- Har stærke relationelle kompetencer og kan skabe tillid og samarbejde på tværs af faggrupper
- Er en teamplayer, der motiverer og skaber resultater sammen med andre
- Er nysgerrig på at bruge data og nøgletal som redskab til planlægning og udvikling

Vi tilbyder:

- En unik mulighed for at være med til at bygge noget nyt fra grunden
- Et meningsfuldt job, hvor du bidrager til bedre sundhed og service for aarhusianerne
- Et engageret team med stærke fagligheder og fælles ambitioner

- Mulighed for at præge arbejdsgange og servicekoncepter i en organisation i udvikling
- En arbejdsplads med fokus på både faglighed, trivsel og arbejdsglæde

Løn og ansættelsesvilkår:

Stillingen er på 37 timer pr. uge med tiltrædelse 1. februar 2026.

Løn og ansættelsesvilkår vil være i henhold til gældende overenskomst. Udgangspunktet vil være overenskomst for tandklinikassistenter, som tandklinikassistent med særlige funktioner på grundløn 37. Endelig lønfastsættelse sker efter forhandling med den forhandlingsberettigede faglige organisation på baggrund af kvalifikationer.

Der vil blive indhentet straffeattest og ansættelse sker under forudsætning af, at den ikke viser, at du er uegnet til stillingen. Du kan læse mere om hvordan vi behandler dine oplysninger [her](#).

Hvis du vil vide mere:

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til Sektionsleder Mikkell Als, tlf. 4185 8050.

Ansøgning:

Klik på "Ansøg" nedenfor for at udfylde og sende din ansøgning. Alle felter med * skal udfyldes. Først når du har modtaget en kvittering pr. e-mail, har vi modtaget din ansøgning.

Ansøgningsfrist: tirsdag 18. november 2025

Ansættelsessamtaler afholdes tirsdag 25. november fra kl. 15.00.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om os:

Tandplejen Aarhus betjener 87.000 børn og unge. Derudover sørger vi for tandpleje til cirka 3.000 voksne med særlige behov. Læs mere om os på tandplejenaarhus.dk

Om Aarhus Kommune

Aarhus Kommune er Jyllands største arbejdsplads, hvor 28.000 professionelle og passionerede kollegaer hver dag arbejder for at gøre visioner til virkelighed og skabe værdi for borgere og samfundet omkring os. Vi er en arbejdsplads, der vægter faglighed og samarbejde højt og vi tror på, at vores forskelligheder er med til at gøre Aarhus for en god by for alle.

Sammen arbejder vi for en bæredygtig og inkluderende by, hvor både ansatte, borgere, virksomheder og naturen kan trives og blomstre. Vi har ambitioner for byen – og for dig. Kom og vær med!