

ServiceNow konsulent

Om jobbet:

Vil du være med til at udbrede og videreudvikle Aarhus Kommunes Service Management platform, der understøtter og skaber forretningsværdi ved at effektivisere processer og arbejdsgange indenfor it, løn, HR, økonomi og indkøb?

Aarhus Kommunes ServiceNow installation er en af Danmarks største og understøtter effektive og ensartede processer og arbejdsgange for mere end 250 sagsbehandlere og 28.000 brugere indenfor it, løn, HR, økonomi og indkøb. Efterspørgslen og behovet for yderligere effektivisering og værdiskabelse gennem systemunderstøttelse af processer og arbejdsgange er stigende.

Vi søger derfor en erfaren og passioneret ServiceNow konsulent, der sammen med 12 andre erfarne og dygtige kolleger i Servicedesign teamet, vil være med til at realisere strategien for vores Service Management platform baseret på ServiceNow og den store efterspørgsel, der er for nye løsninger og funktionalitet.

Ansvarsområder:

Effektivisering af processer og arbejdsgange:

Du vil analysere eksisterende forretningsprocesser og identificere områder, hvor ServiceNow kan optimere og automatisere processer med eksisterende teknologi, der er taget i brug på platformen eller ved at udforske nye teknologiområder, som for eksempel kunstig intelligens. Ved at udnytte ServiceNow-plattformens potentiale vil du bidrage til at forbedre vores operationelle effektivitet og brugeroplevelse.

Konfiguration af løsninger:

Du vil spille en afgørende rolle i at sikre, at vores ServiceNow-løsninger understøtter forrettningens behov på en effektiv og pålidelig måde. Du vil derfor arbejde tæt sammen med medarbejdere fra andre afdelinger, for at identificere og forstå deres behov. Du vil i samarbejde med disse designe og udvikle løsninger, der opfylder deres forretningsbehov ved at konfigurere og tilpasse forretningslogikker via flows, brugergrænseflader, applikationer og moduler, definere rettigheder og opsætte integrationer med andre systemer.

Implementering af løsninger

Du vil arbejde tæt sammen med interne og eksterne interessenter for at sikre en problemfri implementering og integration af vores ServiceNow løsninger, herunder levere support og uddannelse til brugere for at sikre korrekt brug og udnyttelse af ServiceNow funktionalitet.

Din profil:

Du har en relevant it-uddannelse eller opnået dine it-kompetencer på anden vis gennem erhvervs erfaring. Vi forventer at du har erfaring med design og udvikling af løsninger i ServiceNow.

Du kan hurtigt tilegne dig viden om en it-plattforms teknologi, arkitektur og anvendelse, som giver dig overblik over dens muligheder og begrænsninger. Din arbejdsform gør dig i stand til at koble teknologi med forretningsmæssige behov, og navigere i en kompleks organisation.

Du har stor procesforståelse og godt kendskab til ITIL Best Practice. En certificering på ITIL Foundation-niveau vil være en fordel, men ellers hjælper vi dig med at få det.

Du har erfaring med agile it-udviklingsprocesser, afholdelse af workshops, tests og idriftsættelse af løsninger. Du har erfaring med at samarbejde med eksterne leverandører, og du kan udfordre dem bl.a. ved at stille tydelige krav og sikre opfølgning på leveranceaftaler. Du er god til at formidle komplekse sammenhænge, så folk med andre forudsætninger forstår dig, og du kan formulere dig skriftligt.

Som person søger vi dig, der

- er en teamplayer, der tror på, at det er holdet som helhed, der leverer de bedste resultater
- er god til at samarbejde, hjælpe andre og skabe gode relationer
- er god til at involvere andre i problemløsning og løsningsdesign
- arbejder proaktivt, formår at planlægge og tilrettelægge opgaver systematisk og effektivt, samt selvstændigt formår at følge opgaverne til dørs
- er analytisk anlagt og har forudsætningerne for at begå dig i en kompleks it-organisation
- er forretningsorienteret og god til at forstå behov og processer
- sætter en ære i at levere professionelle, værdiskabende og brugervenlige løsninger
- har et åbent sind, godt humør og opsøgende efter nødvendig viden

Derfor skal du vælge os:

Vores vision er at skabe fremragende brugeroplevelser og leverer væsentlige bidrag til digitalisering, kvalitetsforbedring og effektivisering af serviceleverancer ved at anvende ServiceNow som Service Management platform i Aarhus Kommune.

Vi er et velfungerende team i rivende udvikling. Fælles for os er, at vi brænder for at gøre en forskel for vores kolleger, der benytter platformen. Vi har en god stemning og høj grad af åbenhed, hvor alle hjælper hinanden og byder ind. Omgangstonen er uformel, og du får nogle professionelle og kvalitetsbevidste kolleger, der lægger stor vægt på videndeling og læring, samtidig med at vi har

det sjovt, når vi går på arbejde. Vi holder til i nyrenoverede lokaler med aktivitetsbaseret indretning med gode muligheder for hjemmearbejde.

Vi arbejder efter agile metoder med Scrum som rammeværktøj i et tæt samarbejde med medarbejdere i øvrige afdelinger. Vi har stor frihed under ansvar, med rig mulighed for at have indflydelse på platformens udvikling og beslutninger omkring løsningsdesign.

Vi har et stort netværk i kommunens mange forretningsområder, og vil hjælpe dig godt i gang, uanset om du har erfaring med den offentlige verden eller ej.

Du tilbydes naturligvis gode medarbejderforhold og en særdeles konkurrencedygtig pensionsordning. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling, og vi sikrer os, at du får varierende og udfordrende arbejdsopgaver.

Du vil referere i det daglige til Niels Weldingh, sektionsleder for Servicedesign.

Løn og ansættelsesvilkår:

Løn og ansættelsesvilkår vil være i henhold til gældende overenskomst. Endelig lønfastsættelse sker efter forhandling med den forhandlingsberettigede faglige organisation på baggrund af kvalifikationer.

Ugentligt timetal: Fuldtid

Hvis du vil vide mere:

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til Niels Weldingh på telefon +4541857275

Ansøgning

Klik på "Ansøg" nedenfor for at udfylde og sende din ansøgning. Alle felter med * skal udfyldes. Først når du har modtaget en kvittering pr. e-mail, har vi modtaget din ansøgning.

Kopi af eksamensbevis skal vedlægges.

Ansøgningsfrist: 07-09-2025

Vi forventer, at 1. samtale finder sted i uge 38. Eventuel 2. samtale finder sted i uge 39.

Aarhus Kommune ser mangfoldighed som en styrke. Vi opfordrer derfor alle uanset alder, køn, religion og nationalitet til at søge.

Om Aarhus Kommune

Aarhus Kommune er Jyllands største arbejdsplads, hvor 28.000 professionelle og passionerede kollegaer hver dag arbejder for at gøre visioner til virkelighed og skabe værdi for borgere og samfundet omkring os. Vi er en arbejdsplads, der vægter faglighed og samarbejde højt og vi tror på, at vores forskelligheder er med til at gøre Aarhus for en god by for alle.

Sammen arbejder vi for en bæredygtig og inkluderende by, hvor både ansatte, borgere, virksomheder og naturen kan trives og blomstre. Vi har ambitioner for byen – og for dig. Kom og vær med!